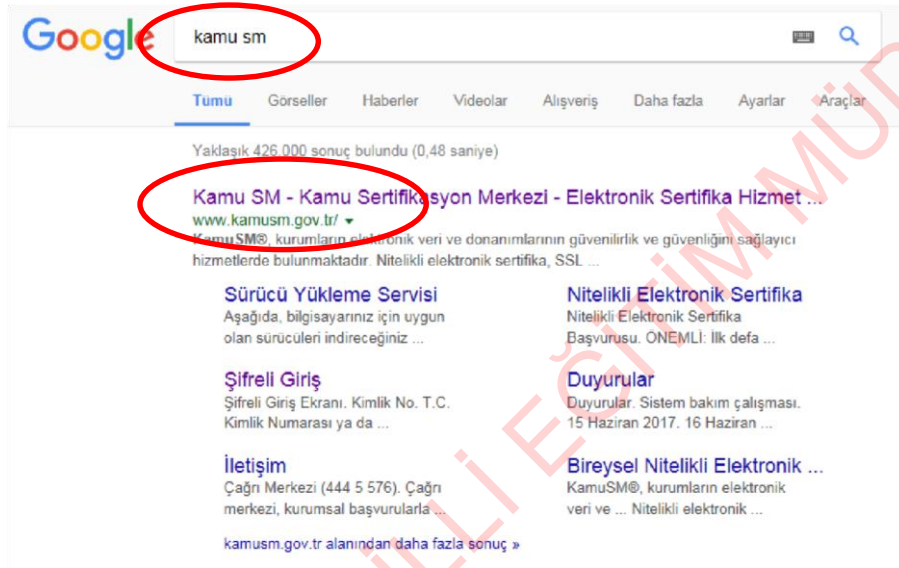


AKİS AKILLI KART PİN KİLİT ÇÖZME İŞLEMLERİ YARDIM DOKÜMANI

E-imza şifrenizi unutmanız veya şifrenizi 3 defa yanlış girmeniz sonucu pin blokesi olan e-imzaların kilit çözme işlemleri için yapılması gereken işlem basamakları;

Pin kilit çözme işlemi yapacağınız bilgisayara E-imza kartı kurulumu yapılmış olması gerekmektedir. Kilit Çözme işlemi için **Internet Explorer** veya **Slim Browser** kullanmanız gerekmektedir. Diğer tarayıcıların java desteğinin kısıtlı olduğunu unutmayınız. Slim Browser indirmek için [TIKLAYINIZ.](#)



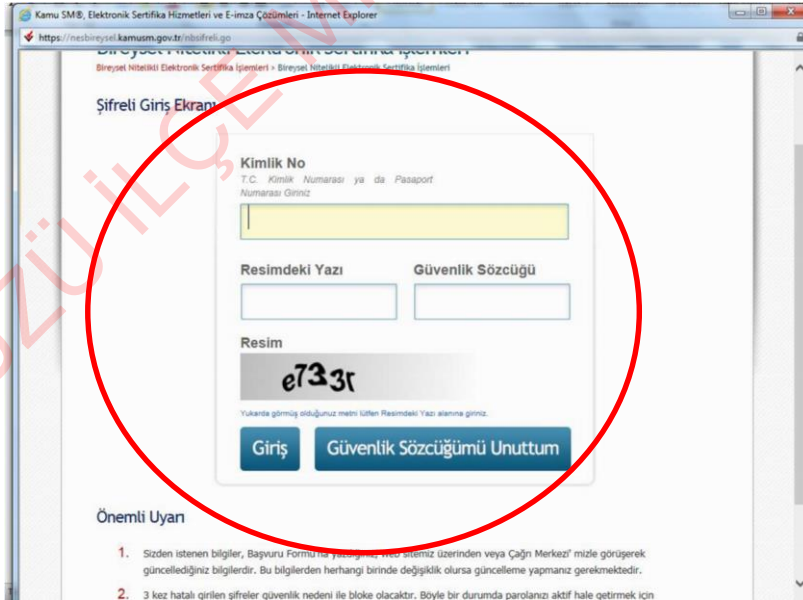
Arama motoruna “Kamu SM” yazıyoruz. www.kamusm.gov.tr adresine giriyoruz.



Kamu Sertifikasyon Merkezi web sayfasından **Online işlemler > Nitelikli Elektronik Sertifika İşlemleri** menüsüne giriyoruz.



Açılan pencereden “**Şifreli Giriş**” butonuna tıklıyoruz. (pin kilitli olduğu için E-imzalı giriş yapılamaz, farklı işlemler için E-imzalı giriş butonu da kullanılabilir)



Açılan penceredeki bilgiler girilerek “**Giriş**” butonuna tıklıyoruz.

- Güvenlik sözcüğü, E-imza talep formunda belirlediğiniz güvenlik sözcüğüdür. Eğer güvenlik sözcüğünü unuttuysanız “**Güvenlik Sözcüğünü Unuttum**” butonuna tıklayarak E-imza talep formunda belirttiğiniz mail adresine gelen linke tıklayarak yeni güvenlik sözcüğü belirleyebilirsiniz.

- Kamu Sertifikasyon merkezi müşteri hizmetlerini (444 55 76) arayıp, önce 1 sonra 2 tuşlayarak Güvenlik sözcüğü belirleyebilirsiniz.



kamu SM Kamu Sertifikasyon Merkezi

Bireysel Nitelikli Elektronik Sertifika İşlemleri

Bireysel Nitelikli Elektronik Sertifika İşlemleri > Bireysel Nitelikli Elektronik Sertifika İşlemleri

SMS Onay Ekranı

Telefon Numaranız : 5

Bireysel İşlemler menüsüne giriş yapabilmemiz için yukarıda belirtilen cep telefonuna, SMS Onay Kodu gönderilecektir. SMS Onay Kodunun gönderilmesi için "Onay" butonuna basınız. SMS gönderimi ücretsizdir.

Eğer yukarıdaki numara size ait değilse, 444 5 576 numaralı telefondan, Çağrı Merkezimiz ile iletişime geçiniz.

Onay

© Copyright TÜBİTAK BİLGEM Kamu Sertifikasyon Merkezi, Tüm Hakkı Saklıdır | Yasal Uyarı

Açılan pencerede “Onay” butonuna tıklıyoruz ve üstte belirtilen telefon numarasına onay kodu geliyor.



kamu SM Kamu Sertifikasyon Merkezi

Bireysel Nitelikli Elektronik Sertifika İşlemleri

Bireysel Nitelikli Elektronik Sertifika İşlemleri > Bireysel Nitelikli Elektronik Sertifika İşlemleri

SMS Onay Kodu Giriş Ekranı

Cep telefonunuza gelen SMS Onay Kodunu Giriniz.

SMS Onay Kodunuzun Geçerliliği İçin Kalan Süre

281 Saniye

SMS Onay Kodu:

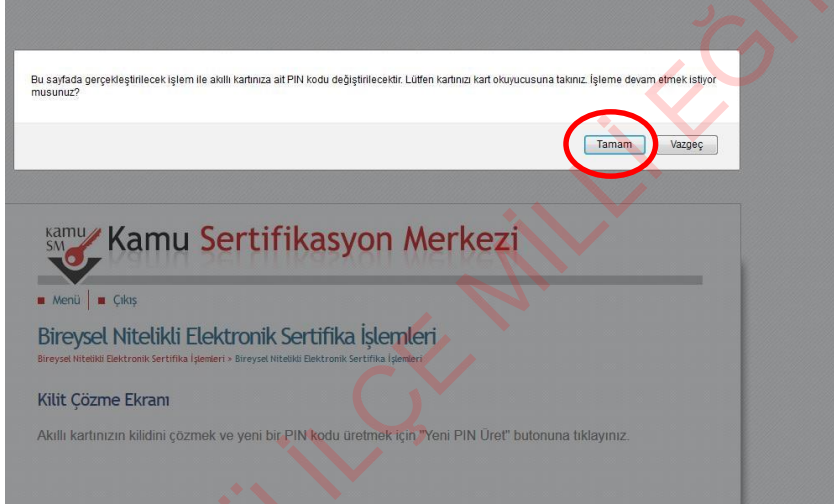
Gönder

© Copyright TÜBİTAK BİLGEM Kamu Sertifikasyon Merkezi, Tüm Hakkı Saklıdır | Yasal Uyarı

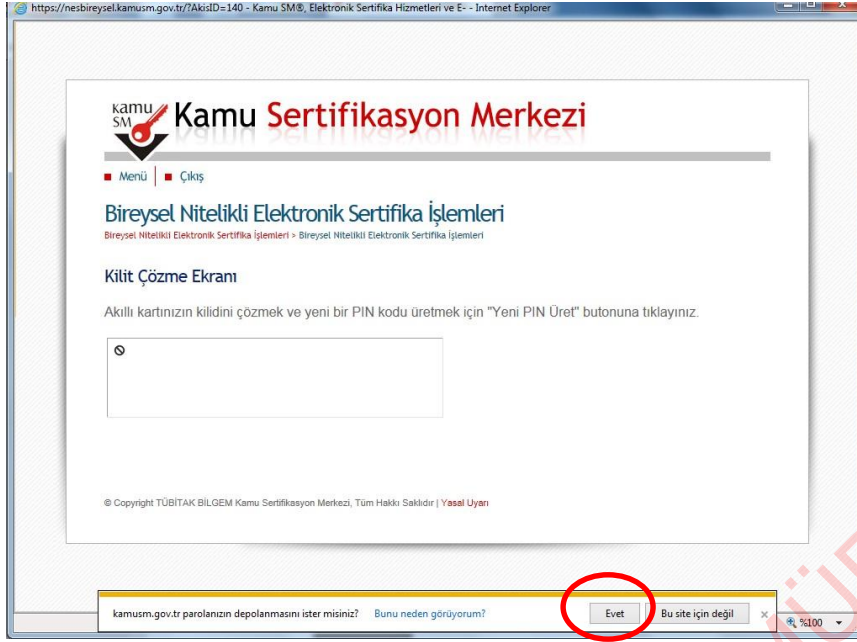
Telefona gelen onay kodunu metin kutusuna giriyoruz ve “Gönder” butonuna tıklıyoruz.



Açılan pencerede “Kilit Çözme” butonuna tıklıyoruz.



Bu aşamada pin'i kilitlenen E-imza kartı bilgisayara takılı olması gerekiyor, buna dair ekranda çıkan uyarıya “Tamam” diyoruz.



Bazı bilgisayarlarda sayfanın altında **“Parolanızın depolanmasını ister misiniz?”** uyarısı çıkıyor bu uyarıya istediğiniz cevabı verebilirsiniz. Bu uyarıya cevap vermezseniz bir sonra açılması gereken java uyarısı açılmıyor ve kilit belirleme için java eklentisi çalışmıyor.

Sayfanın alt kısmında **“java çalıştır”** yada **“java’yı bu kez çalıştır”** diye uyarı çıkarsa bu uyarıları tıklıyoruz.

Sayfanın üst kısmında **“izin ver”** ve **“izin vermeyi sürdür”** uyarıları çıkarsa bunları tıklıyoruz.

DİKKAT JAVA BLOCKED HATASI ALINIYOR İSE YAPILMASI GEREKENLER;

Sertifikasyon Merkezi'ne giriş yaptıktan sonra yukarıdaki ekran bizi karşılayacaktır. **E-imza pin değiştirme veya kilitli pin bilgisini açmak için “Kilit Çözme” butonuna tıklıyoruz.** Sayfada gerçekleştirilecek işlem sonucunda **“PIN kodunun değişeceğini bildiren ekran uyarısı”na tamam dedikten sonra, Kilit Çözme Ekranı ile karşılaşacağız.**

İşte tamda burada son zamanlarda birçok kişinin sinirlerini alt üst eden bir problem ile karşılaşılmaktadır.

Application Blocked by Java Security



For security, applications must now meet the requirements for the High or Very High security settings, or be part of the Exception Site List, to be allowed to run.

[More Information](#)

Name: ESYA Web Sifre Cozme Applet

Location: https://nesbireysel.kamusm.gov.tr

Reason: Your security settings have blocked a self-signed application from running

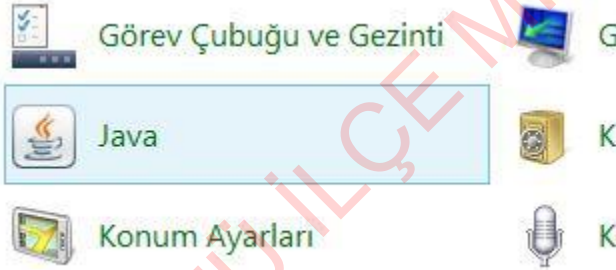
OK

Uygulama Java Güvenliđi Tarafından Engellendi – Application Blocked By Java Security

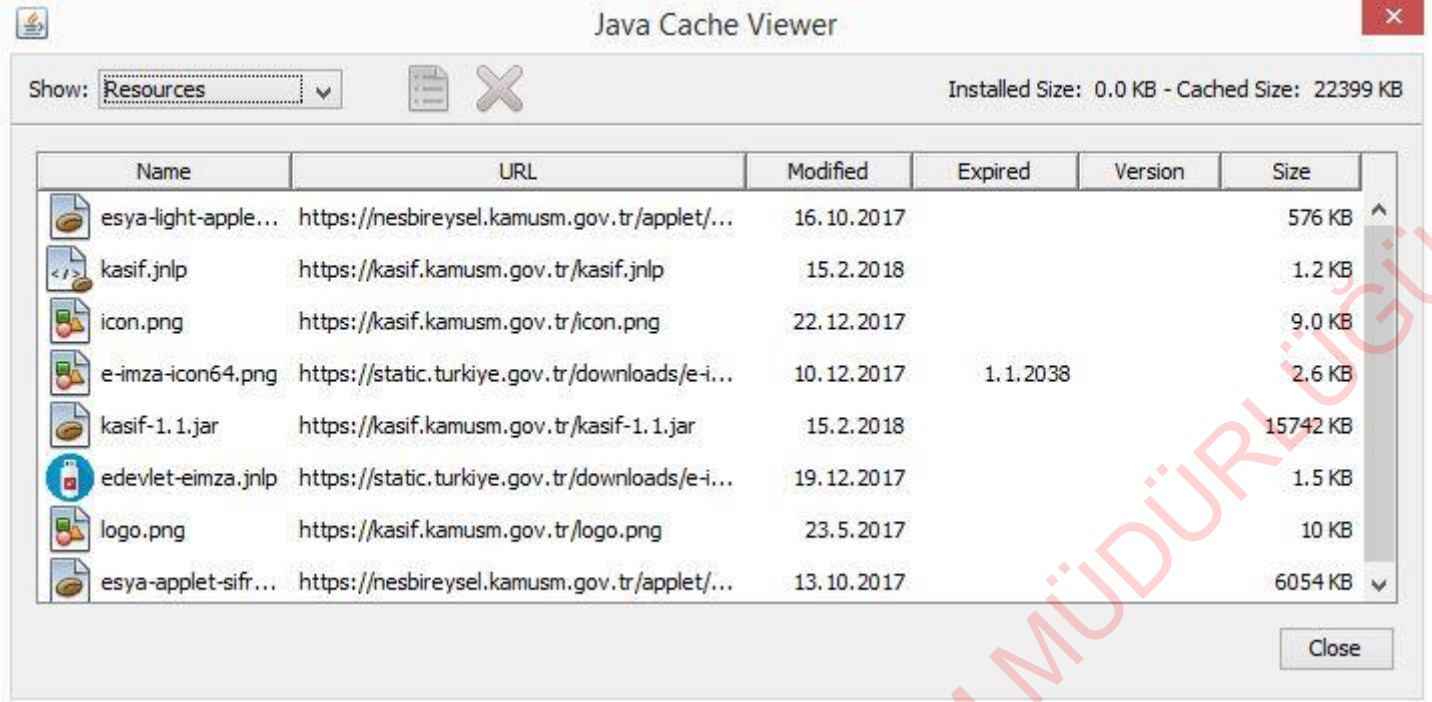
Eğer Java Blocked sorunu ile karşılaştıysanız ne kadar sinir bozucu olduğunu anlatmama gerek yoktur. Ben bu akşam bu sorun ile karşılaştım ve çözmek için uğraşırken sinirlerim çok bozuldu. Bir başkasının da sinirleri bozulmadan sorunu çözebilmesi için bu makaleyi yazmaya karar verdim.

Application Blocked By Java Security hatasının kesin çözümünü görseller kullanarak adım adım inceleyelim:

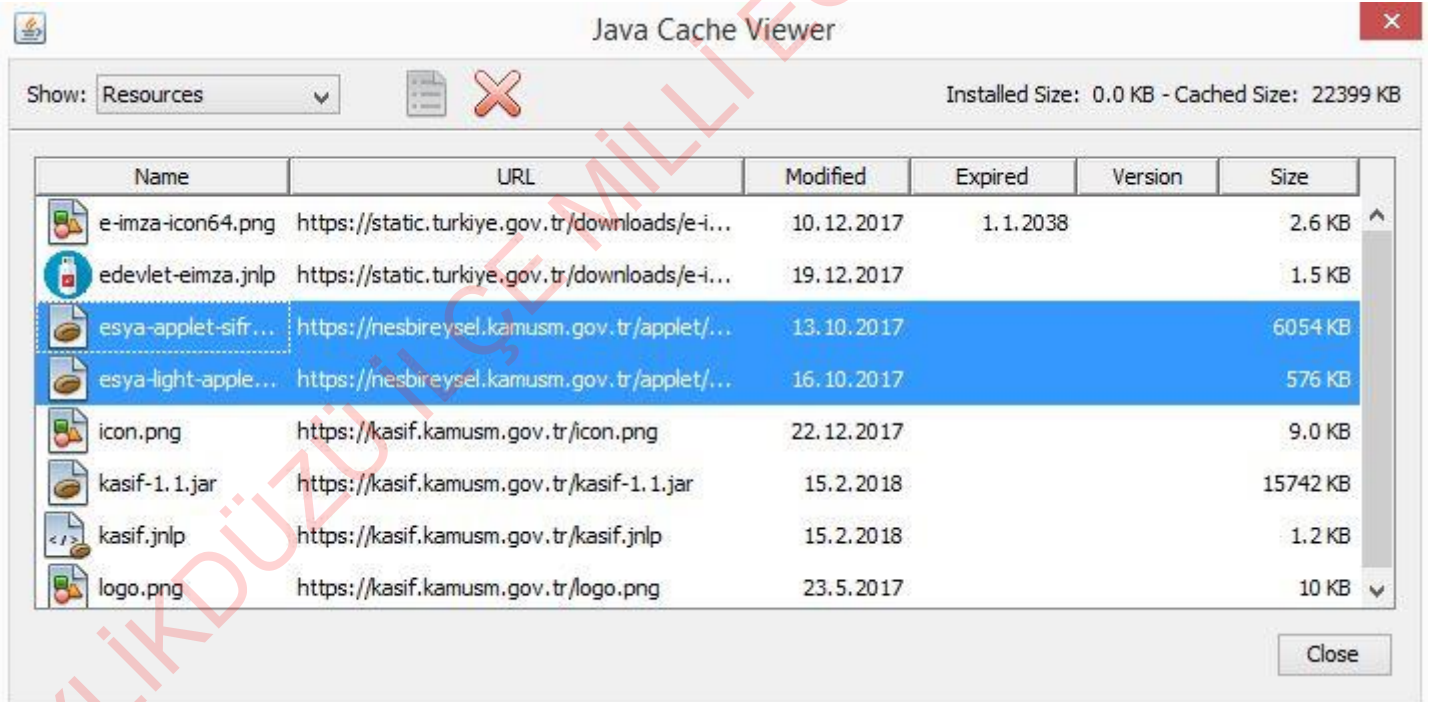
1- Denetim Masasına girin ve Java uygulaması logosuna tıklayın.



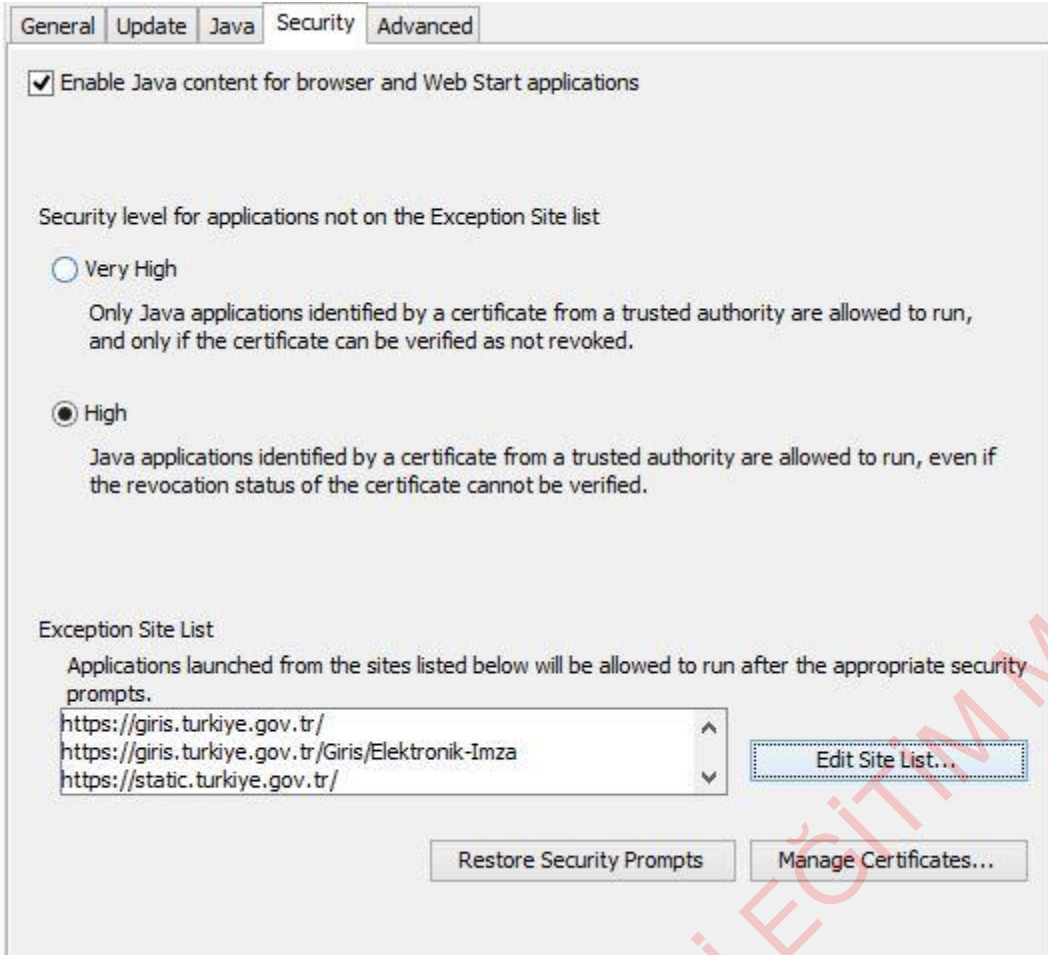
2- Açılan Java kontrol panelinde View (Göster) butonuna tıklayın.



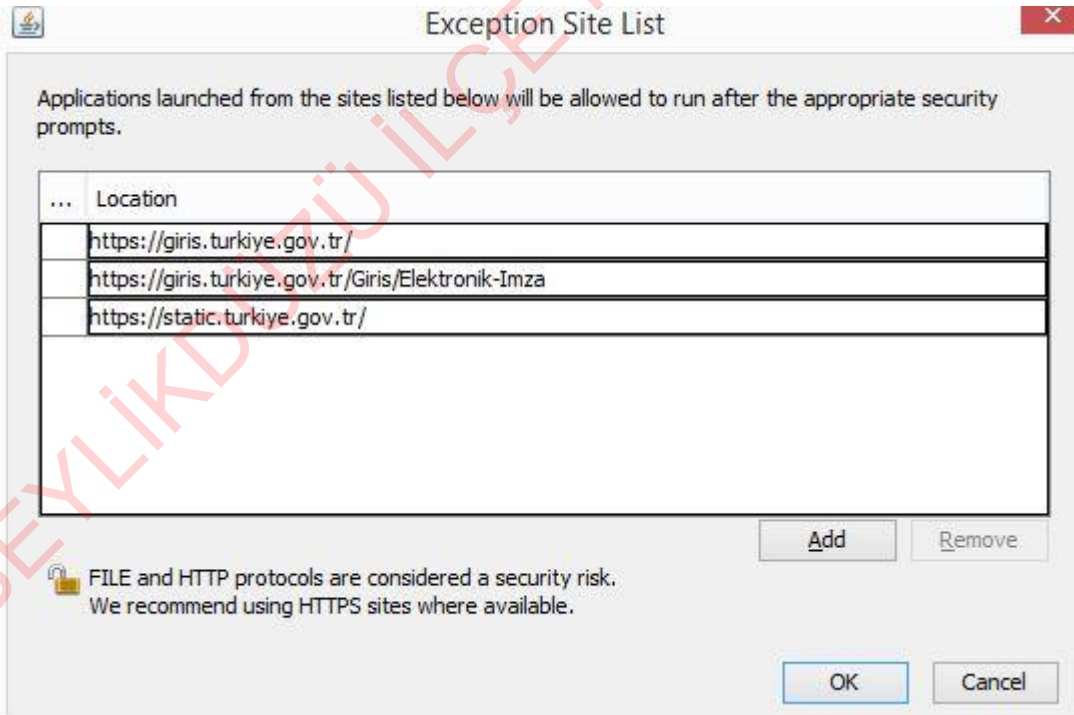
3- Açılan Java Cache Viewer (Java Çerez Göstericisi) ekranında üst menüde bulunan Show seçkesinden “Resources” seçenğini tıklayın ve açılan listeden “esya-applet..” – “esya-light” kaynaklarını seçerek yine üst barda bulunan kırmızı “X” işaretine tıklayarak bu kaynakları siliniz.



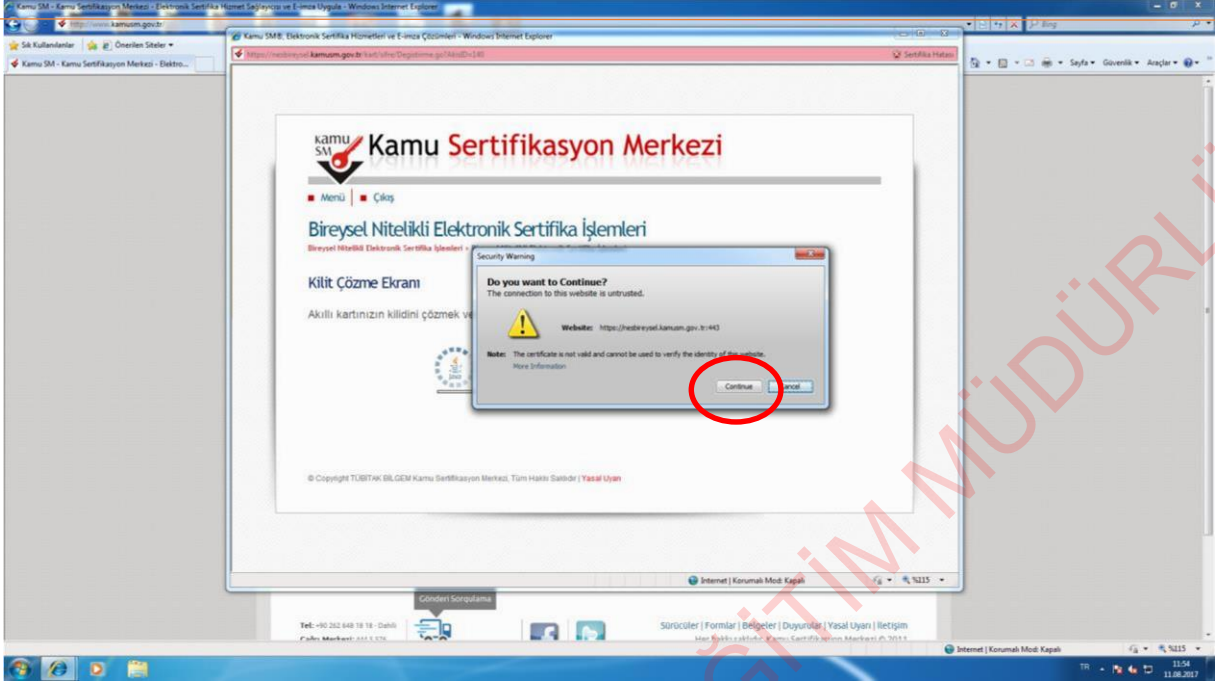
4- Ardından Close (Kapat) butonuna tıklayın ve Cache Viewer ekranını kapatın. Daha sonra Java Control Panel üst menüsünden Security (Güvenlik) tabını seçiniz. Karşınıza aşağıdaki ekran açılacaktır. Burada “Edit Site List (Site Listesini Düzenle)” butonuna tıklayın.



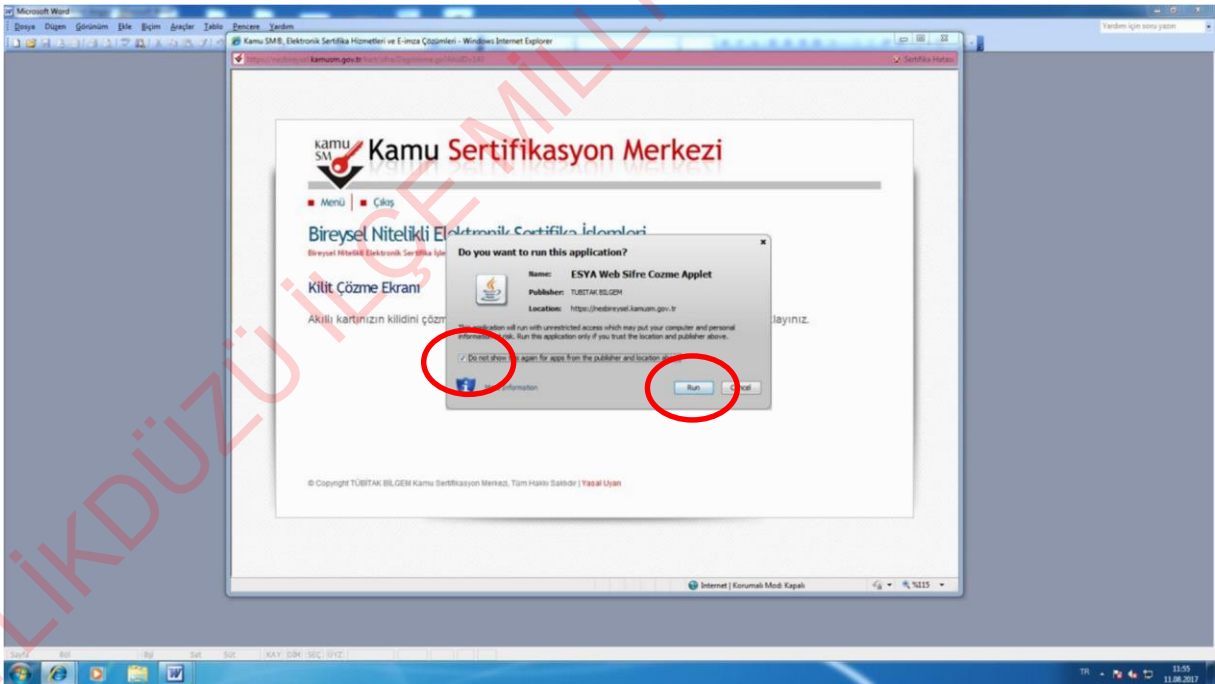
5- Exception Site List (İstisna Site Listesi) ekranı açılacaktır, bu listede Add (Ekle) butonuna tıklayarak yeni bir Location oluşturun ve buraya "https://nesbireysel.kamusm.gov.tr/" yazdıktan sonra OK (Tamam) butonuna tıklayarak ekranı kapatın. Son olarak açık olan Java Control Panel ekranını da kapatın.



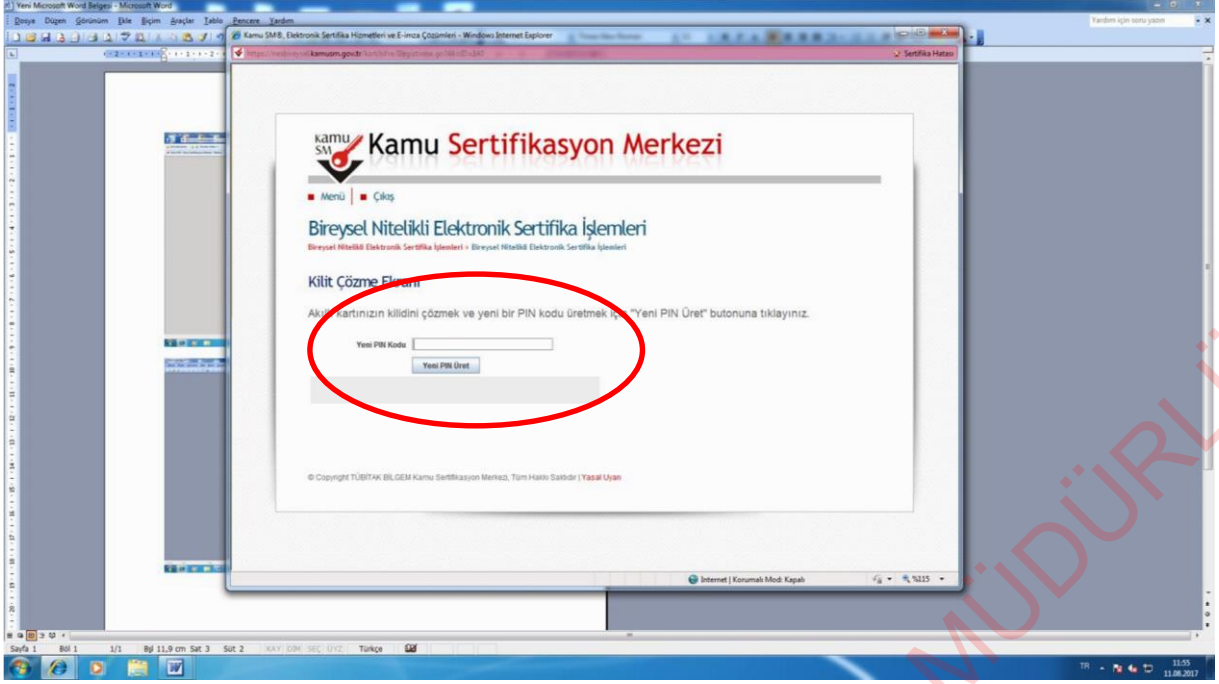
6- Tüm bu işlemlerden sonra İnternet Explorer ekranınızı kapatıp tekrar açarak Kamusm adresine giriniz. **Java Blocked sorunu kesin olarak çözülmüştür.** Artık rahatlıkla Sertifikasyon Merkezine girerek Kilit Çözme işlemini tamamlayabilirsiniz.



Açılan pencerede “Continue” butonuna tıklıyoruz.



Açılan pencerede “Do not Show...” kutucuğunu seçip “Run” butonuna tıklıyoruz.



Açılan pencerede metin kutusuna **6 tane rakamdan oluşan** pin kodunu giriyoruz. (yeni belirleyeceğimiz pin kodu daha önce kullandığımız son üç pin kodu olmasın). **“Yeni Pin Üret”** butonuna tıklıyoruz.

“Pin kodu başarıyla değiştirilmiştir” uyarısı aldığımız zaman kilit çözme işlemi tamamlanmıştır.